

 **Performance bancaire**
La force de l'expertise africaine

Pour tout renseignement complémentaire contacter :
Madame Marie Laure SASSOH

01 BP 8237 Abidjan 01

Tél.: +225 20 328 030 • 20 327 514

Cel.: +225 09 920 439 • 02 500 958

Email : infos@performancebancaire.com bankperformance@yahoo.fr

Site web: www.performancebancaire.com

BANQUE - ASSURANCES - FINANCE DES MARCHES - FINANCE CORPORATIVE

LE CERTIFICAT JEUNE BANQUIER (C.J.B)

2015



L'Assurance d'un Professionnalisme Gagnant



LE CJB, QUELLE VOCATION ?

Le Certificat Jeune Banquier a pour vocation de former les jeunes recrues des banques et diplômés d'enseignement supérieur en vue de les rendre opérationnels à très court terme.

Pour ce faire, les enseignements dispensés portent sur :

- Les fondamentaux de la banque et de l'environnement réglementaire
- La connaissance des exigences des autorités de régulation et de supervision et leurs conséquences en terme de comportements éthiques, de culture de risque et de contrôle
- L'approche commerciale (connaissance et vente des produits et services)
- L'analyse de prise de risque.

LE CJB, QUELS PUBLICS ?

Le cursus s'adresse aux :

- Titulaires de diplômes universitaires
- Jeunes recrues des banques appelées à exercer diverses fonctions dans la banque
- Toutes personnes désireuses de renforcer ses acquis fondamentaux dans le domaine bancaire

LE CJB, QUELS ATOUTS ?

Le CJB est une formation qualifiante initiée par Performance Bancaire sanctionnée par un Certificat professionnel appelé "Certificat Jeune Banquier" (CJB) Performance Bancaire est agréée par le FDFP. La formation offre les atouts ci-après :

- Une formation courte de 140 heures (20 journées) échelonnées sur 5 mois
- un rythme modulable (une semaine d'apprentissage par mois)
- une pédagogie concrète fondée sur :
 - La mise en application de pratiques professionnelles
 - L'échange de savoir-faire avec des banquiers et les experts formateurs
 - Une épreuve finale de contrôle (écrite) portant sur l'ensemble des modules sanctionnée par le Certificat Jeune Banquier

L'ARCHITECTURE DU PROGRAMME

Une thématique générale comprenant 5 modules couvrant l'ensemble des champs de compétences attendues :

THEMES	NBRE JOURS	SCORE EXAMEN
CONNAISSANCE DE LA BANQUE ET DE SES PRODUITS	5	20%
ASPECTS JURIDIQUES DE L'ACTIVITE BANCAIRE	4	20%
ANALYSE ET PRISE DE RISQUE DE CREDIT	5	25%
MARKETING ET GESTION DE LA RELATION CLIENTELE	4	25%
ETHIQUE, EXIGENCES DE CONFORMITE, DE CONTRÔLE ET DE SURVEILLANCE DES AUTORITES DE REGULATION	2	10%
TOTAL	20	100%

ELEMENTS CLES DE CONTENU

Module 1. CONNAISSANCE DE LA BANQUE

- I. Le système bancaire national
- II. Les grandes fonctions de la banque
- III. La banque, une entreprise comme une autre
- VI. Les systèmes de paiement : moyens, risques et précautions

Module 2. ASPECTS JURIDIQUES DE L'ACTIVITE BANCAIRE

- I. Le cadre normatif
- II. Les obligations générales du banquier
- III. La responsabilité du banquier
- IV. Les garanties bancaires
- V. Le recouvrement de créances

Module 3. ANALYSE ET PRISE DE RISQUE DE CREDIT

- I. La banque et sa clientèle
- II. Les crédits aux particuliers
- III. L'étude du bilan et du compte de résultats
- IV. Les crédits aux entreprises
- V. Le cycle de vie d'un dossier de crédit
- VI. Le suivi et le contrôle des crédits

Module 4. MARKETING ET GESTION DU SERVICE A LA CLIENTELE

A. PRINCIPES DE GESTION DU SERVICE A LA CLIENTELE

- I-Repérer les conditions d'un accueil réussi

- II. Savoir accueillir au téléphone
- III. Savoir accueillir en face à face
- IV. Faire face à des situations délicates au téléphone ou en face à face

B. MARKETING ET GESTION DU SERVICE A LA CLIENTELE

- I. Prospection bancaire
- II. Négociation commerciale
 - II.1-Contexte et environnement des métiers de la vente
 - II. 2- Le plan de vente
 - II. 3- Le plan d'action

Module 5 : Exigences des autorités de régulation et de supervision bancaire et leur impact en terme de comportement éthique et de culture de risque et de contrôle

- Connaissance des autorités de régulation et de leurs exigences
- Focus sur le code de déontologie et d'éthique
- Focus sur la lutte anti-blanchiment et de son impact sur la création et le suivi des comptes
- Focus sur la notion de risque et des comportements induits par le personnel
- Focus sur la notion de contrôle interne et des comportements professionnels induits
- Interactions avec les organes internes de gestion de l'éthique, des divers risques et des contrôles.

L'EXAMEN

- Convocation 15 jours avant examen à Performance Bancaire
- Examen de 4 h portant sur l'ensemble des modules précités
- Certificat délivré sur l'obtention d'un score de 85% de bonnes réponses

Publication des résultats 3 semaines après l'examen.
Remise des diplômes une semaine après.

- 2 sessions annuelles dès 2015 en Côte d'Ivoire
 - De Janvier à Mai 2015 – Examen en Juin 2015
 - De Juillet à Novembre 2015 – Examen en Décembre 2015
- Le Certificat Jeune Banquier est également proposé en intra-bancaire dans les mêmes conditions ou en intensif sur 5 semaines.

- Elles nous ont fait confiance
 - La Guarantee Trust Bank avec 2 promotions.
 - La Banque Atlantique de Côte d'Ivoire, une promotion.

